

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Fundação Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo (“Fundação Osesp” ou “Nós”), quer explicar para Você, por meio desta política de privacidade (“Política”) como utilizamos seus dados pessoais nos sites da Fundação Osesp, da Orquestra Sinfônica do Estado de São Paulo, da Sala São Paulo e do Festival de Campos do Jordão (“Sites”).

Caso tenha dúvidas sobre a Política, entre em contato pelo e-mail osesp.lgpd@osesp.art.br ou pelos demais canais indicados no item 9.

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação.

Dado pessoal: é uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

Tratamento: é toda operação realizada com os seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, acesso, transmissão, classificação, processamento, reprodução, transferência, exclusão e avaliação.

Titular: é Você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

Antes de nos fornecer qualquer dado pessoal ou utilizar os Sites, Você deve ler completamente esta Política. Ao utilizar os Sites e interagir com os produtos e serviços nele inclusos, Você manifesta estar ciente e concordar com esta Política, que regula a sua relação com a Fundação Osesp.

Nós, da Fundação Osesp, reiteramos o nosso compromisso com Você e nossa preocupação com sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais.

1. Como seus dados pessoais são coletados, quais são as categorias de dados pessoais coletados e para quais finalidades eles são tratados?

A quantidade e a categoria de informações coletadas pela Fundação Osesp variam conforme o uso que o usuário faz dos Sites. Todos os dados coletados ou fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e/ou autorizados por Você.

Ademais, todos os dados solicitados pela Fundação Osesp estão relacionados com os Sites e são utilizados para aperfeiçoar estes Sites, a sua experiência e o desenvolvimento

de serviços que sejam do seu interesse, bem como para viabilizar parcerias que a Fundação Osesp possa fazer.

Para saber mais sobre quais são os dados pessoais coletados e suas respectivas finalidades, consulte a tabela abaixo disponibilizada.

Origem	Categoria de Dados Coletados	Finalidade
Navegação nos Sites	Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>device IDs</i> , incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Registro de acesso: registrar o seu IP, data e hora de acesso. Funcionamento dos Sites: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções. Analytics: entender seu comportamento de navegação e como os Sites estão sendo usados, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados. Marketing: mostrar anúncios on-line que podem ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.
Formulário de contato dos nossos serviços de atendimento – fale conosco	Dados de contato: nome e e-mail. Demais informações poderão ser inseridas no campo “Mensagem”, mas ficarão à critério do usuário.	Comunicação: responder suas perguntas e atender às suas solicitações, direcionar reclamações aos responsáveis e manter registro do seu histórico de contato. Além de coletar estatísticas e informações para realizar estudos, treinamentos, inscrições e tomar providências para melhoria das nossas ações e iniciativas.

Receber mailing e comunicações.	Dados de cadastro: Nome, e-mail e/ou celular	Marketing: Enviar de forma ativa mailing e comunicação sobre a Fundação Osesp, Osesp, Sala São Paulo, Festival de Campos do Jordão, artistas, parceiros, bem como suas iniciativas e projetos, por celular, telefone ou pela internet (email, mensagens diretas em redes sociais, mensagens em aplicativos, como WhatsApp), a fim de aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da Fundação Osesp e proporcionar experiências personalizadas para Você.
--	--	--

A Fundação Osesp também poderá tratar os dados pessoais para outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela lei – por exemplo, para cumprir deveres de prestação de contas junto aos órgãos reguladores.

A Fundação Osesp, ainda, sempre respeitando a legislação aplicável, poderá combinar informações recebidas através dos Sites com informações que Você tenha fornecido diretamente por outros meios, ou, ainda, informações obtidas através de outras fontes, para viabilizar maior segurança aos seus serviços e auxiliar no fornecimento dos Sites.

2. Com quem a Fundação Osesp compartilha os seus dados pessoais?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome, sempre respeitando a legislação aplicável, principalmente no uso de serviços auxiliares ao funcionamento dos Sites. Ao aceitar a presente Política, Você expressamente concorda com essa operação.

Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus dados pessoais e, sempre que for possível, o faremos de forma anonimizada.

Parceiros e fornecedores. a Fundação Osesp pode compartilhar dados pessoais que coleta sobre Você a partir dos Sites com parceiros e/ou fornecedores da instituição. Nossos parceiros e fornecedores somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos aos quais eles foram contratados – como para auxiliar no oferecimento ou na operação dos Sites, incluindo a sua viabilização e aprimoramento; e permitir que terceiros possam, em nome da Fundação Osesp, realizar atividades de marketing e publicidade, com base em interesses ou atividades similares para a instituição.

Portanto, eles não utilizarão os seus dados pessoais para outras finalidades além da prestação dos serviços previstos contratualmente.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são os nossos fornecedores e parceiros, entre em contato no canal de atendimento que se encontra abaixo, na seção “Como falar com a Fundação Osesp”.

Autoridades Públicas. Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Fundação Osesp compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhá-los. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Fundação Osesp entenda que determinada ordem é abusiva, sempre defenderemos a privacidade dos titulares.

Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela Fundação Osesp, o respectivo titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditamos necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos da Fundação Osesp e dos nossos colaboradores – como para a análise e solução de problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança dos Sites da Fundação Osesp.

Demais casos. Por fim, podemos compartilhar dados pessoais em cenários nos quais haja a necessidade desse uso compartilhado, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por Você (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela lei – como na hipótese de realização de parcerias por parte da Fundação Osesp, por meio do compartilhamento de dados pessoais na medida em que forem necessários à concretização dessas parcerias.

3. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles. A Fundação Osesp adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais, viabilizando-os da melhor forma possível.

Nessa seção, vamos explicar como Você pode exercer seus direitos junto à Fundação Osesp. A lei brasileira lhe garante, para tanto, os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso	Permite que Você possa verificar se a Fundação Osesp trata dados pessoais seus e, em caso positivo, solicitar o acesso a esses dados tratados.
Correção	Permite que Você solicite a correção dos seus dados pessoais que porventura estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que Você nos peça, em caso de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela Fundação Osesp em desconformidade com a legislação, para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Fundação Osesp forneça a outro fornecedor de serviço ou produto, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Eliminação	Quando tratarmos seus dados pessoais com base no seu consentimento, Você pode solicitar a eliminação dos dados.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Fundação Osesp faz uso compartilhado de dados.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que Você receba informações sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento. Sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossas entregas para Você.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de revogar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no seu consentimento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito

	e facilitado. No entanto, isso não afetará qualquer tratamento realizado anteriormente. Se Você revogar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas entregas para Você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso Você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, Você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção da operação.

Sempre que Você pretender exercer seus direitos, a Fundação Osesp poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e sua privacidade. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Fundação Osesp se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação ou a regulação aplicáveis.

Você também pode nos pedir para não enviar comunicações de marketing e para não utilizar seus dados pessoais na elaboração de perfis para fins de marketing direto ou qualquer outro beneficiamento com base no seu consentimento. Você pode optar por não receber e-mail com boletins informativos e outras comunicações de marketing, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas a Você, nesses e-mails. Caso Você se inscreva para receber mensagens SMS ou MMS, Você pode cancelá-las respondendo “PARE”. Mensagens de contas operacionais não serão afetadas se Você cancelar as comunicações de marketing.

Você deve entrar em contato com a Fundação Osesp, pelos meios indicados na seção “Como falar com a Fundação Osesp” abaixo, caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima.

Ressaltamos que em relação à solicitação de eliminação dos seus dados pessoais, a Fundação Osesp cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

Ainda, Você garante que os dados fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver modificação.

4. Uso de cookies pela Fundação Osesp

Tecnologias como “cookies” — um pequeno arquivo de dados — são usadas durante a sua navegação nos Sites da Fundação Osesp para transmitir, proteger e entender serviços e anúncios, dentro e fora dos serviços da Fundação Osesp, bem como para permitir que a Fundação Osesp apresente os conteúdos mais relevantes para Você, aprimore os seus serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

Os cookies poderão ser utilizados, por exemplo, para (i) entender como Você usa e interage com nossos Sites; (ii) personalizar os Sites de acordo com suas preferências; (iii) medir a usabilidade de nossos Sites e a eficiência de nossas comunicações; e (iv) gerenciar e aprimorar nossos serviços e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente. Caso não deseje fornecer esses dados, Você poderá configurar o seu navegador de Internet ou o seu aparelho celular para desabilitar cookies, ficando ciente de que, nessa hipótese, a desativação de cookies poderá proporcionar um funcionamento inadequado das funcionalidades dos Sites da Fundação Osesp.

5. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

Nós manteremos os seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário ou autorizado para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar ou quando eles não forem mais necessários ou relevantes para a Fundação Osesp, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação dos dados para o resguardo de direitos da Fundação Osesp.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tal propósito através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Ao término do tratamento, os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Fundação Osesp, incluindo obrigação de prestação de contas junto aos órgãos reguladores e da Administração Pública; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (iv)

uso exclusivo da Fundação Osesp, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6. Como funciona a Segurança da Informação na Fundação Osesp

A Fundação Osesp adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público, respeitando a legislação vigente.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento - por isso, sua participação é importante para manter um ambiente seguro para seus dados. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato com a Fundação Osesp, por meio do canal indicado na seção “Como falar com a Fundação Osesp” abaixo.

A Fundação Osesp, ademais, se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política.

A Fundação Osesp permite que os dados pessoais sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados. Com isso, busca-se proteger os seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As práticas da Fundação Osesp relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da Fundação Osesp relacionadas ao tema.

7. Responsabilidade pelos serviços de terceiros

A Fundação Osesp não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros, incluindo aqueles que operam serviços disponibilizados nos Sites. Os

tratamentos realizados por terceiros serão regidos por suas respectivas políticas de privacidade.

Caberá a Você, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de algum dos parceiros da Fundação Osesp, ler atentamente sua respectiva política de privacidade, estando ciente que a Fundação Osesp não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

8. Transferência Internacional

Alguns dos nossos fornecedores podem ter seus servidores localizados fora do Brasil. Assim, para que possamos, por exemplo, armazenar seus dados, precisemos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de adequação semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável. Os dados também podem ser transferidos a terceiros localizados no exterior mediante ordem judicial. Ao utilizar nossos Sites, Você expressamente concorda com essas hipóteses de transferência internacional de dados.

A Fundação Osesp tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Os seus dados pessoais, ao serem transferidos para outros países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes. Em todo caso, a Fundação Osesp se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos seus dados pessoais, por meio de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

9. Como falar com a Fundação Osesp

Se Você tiver dúvidas, comentários, requisições ou sugestões relacionadas a esta Política ou sobre o que ela engloba, Você pode entrar em contato com a Encarregada de Proteção de Dados Pessoais:

Encarregada de Dados Pessoais: Laura Alves Gonzaga

Encarregado Substituto de Dados Pessoais: Bruno Fernandes Gonçalves

Contato: osesp.lgpd@osesp.art.br

Você também pode entrar em contato com nosso time por este Site, por meio do formulário disposto no item Fale Conosco.

10. Atualizações desta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Sites, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer a Você mais segurança e conveniência, bem como melhorar cada vez mais a sua experiência. A Fundação Osesp se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política. É por isso que recomendamos que Você acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre essas modificações. Para facilitar, indicamos no final deste documento a data da sua última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento antes de prosseguir com o novo tratamento dos seus dados pessoais. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades dos Sites entrará em vigor imediatamente.

Se Você não concordar com qualquer alteração a esta Política, Você deverá interromper o uso dos Sites da Fundação Osesp. Caso contrário, o uso posterior dos Sites acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

11. Disposições Gerais

Esta Política consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Fundação Osesp. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre Você e a Fundação Osesp, exceto quando forem utilizados serviços que possuem políticas de privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

As seções desta Política seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuarem a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

Você reconhece que as peculiaridades sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento de dados pela Fundação Osesp foram suficientemente descritas nesta Política e que a Fundação Osesp cumpriu devidamente o dever de informação.

Após ler atentamente esta política, você declara estar de acordo com esta Política e aceita todas as suas disposições.

Data da última atualização: 28 de agosto de 2025.